



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ**

ПРИКАЗ

**Об организации работы онлайн-наблюдателей Ситуационного
информационного центра в период проведения ГИА по образовательным
программам основного общего и среднего общего образования,
работающих удаленно**

г. Ханты-Мансийск
«29» дец 2020 г.

№ 605

В соответствии с приказами Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 года № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования», от 7 ноября 2018 года № 190/1512 № 189/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июня 2013 года № 491 «Об утверждении порядка аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, Всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников», приказами Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Департамент) от 20 января 2020 года № 52 «Об организации и обеспечении аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2020 году», от 29 января 2020 № 90 «О назначении лиц, ответственных за организацию видеонаблюдения в период проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2020 году» (в редакции приказа от 14 февраля 2020 года № 202), с учетом методических рекомендаций по осуществлению общественного наблюдения при проведении государственной итоговой

аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2020 году, направленных письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16 декабря 2019 года № 10-1059, в целях соблюдения установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2020 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок организации работы онлайн-наблюдателей Ситуационного информационного центра в период проведения ГИА по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, работающих удаленно (далее – Порядок).

2. Автономному учреждению дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования» (далее – АУ «Институт развития образования») – организации, уполномоченной осуществлять функции регионального центра обработки информации (далее – РЦОИ), обеспечить:

2.1. Создание условий для работы онлайн-наблюдателей ситуационного информационного центра Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, работающих удаленно, в соответствии с Порядком, утвержденным пунктом 1 настоящего приказа.

2.2. Организационно-консультационное обеспечение и координацию деятельности онлайн-наблюдателей при фиксации и отработке нарушений Порядка проведения ГИА, в том числе в части использования CCTV-решения и организации доступа к порталам smotriega.ru, smotrioge.ru для обеспечения видеонаблюдения за проведением государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, руководителей пунктов проведения экзаменов.

3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, обеспечить:

3.1. привлечение специалистов, указанных в приказе Департамента от 29 января 2020 № 90 «О назначении лиц, ответственных за организацию видеонаблюдения в период проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2020 году» (в редакции приказа от 14 февраля 2020 года № 202), в качестве онлайн-наблюдателей, работающих удаленно;

3.2. возложение на специалистов, указанных в пункте 3.1 настоящего приказа персональной ответственности за осуществление

онлайн-наблюдения в соответствии с Порядком, утверждённым пунктом 1 настоящего приказа.

4. Отделу организационной работы и защиты информации Департамента обеспечить рассылку настоящего приказа.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника Управления общего образования Департамента.

Директор Департамента

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'D' followed by a series of loops and a long vertical stroke.

А.А.Дренин

**Порядок организации работы для онлайн-наблюдателей
Ситуационного информационного центра в период проведения ГИА по
образовательным программам основного общего и среднего общего
образования, работающих удаленно (далее – Порядок)**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан на основании:

приказа Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 года №190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»;

приказа Министерства просвещения Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 года №189/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования»;

приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июня 2013 года № 491 «Об утверждении порядка аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, Всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников»;

приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Департамент) от 20 января 2020 года № 52 «Об организации и обеспечении аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2020 году»;

приказа Департамента от 29 января 2020 № 90 «О назначении лиц, ответственных за организацию видеонаблюдения в период проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2020 году» (в редакции приказа от 14 февраля 2020 года № 202);

методическими рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (далее – Рособрнадзор) по осуществлению общественного наблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в

2020 году, направленными письмом Рособнадзора от 16 декабря 2019 года № 10-1059 (методические рекомендации).

1.2. Онлайн-наблюдение, организованное на удаленных рабочих местах (далее – онлайн-наблюдение), производится сотрудниками муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, муниципальными координаторами, курирующими вопросы организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее – ГИА-9) и среднего общего образования (далее – ГИА-11) (далее – онлайн-наблюдатели) по логинам и паролям, выданным куратором Ситуационного информационного центра Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – СИЦ). Логин и пароль формирует лицо, ответственное по региону за выдачу логинов и паролей, по заявке куратора СИЦ.

1.3. Координацию деятельности онлайн-наблюдателей осуществляет куратор СИЦ или лицо, его замещающее.

1.4. Онлайн-наблюдатели:

заблаговременно знакомятся с порядком проведения ГИА-9, ГИА-11, методическими рекомендациями, настоящим Порядком и проходят соответствующую дистанционную подготовку в формате мультимедийного учебного курса по вопросам работы с порталом smotriego.ru (smotriego.ru) (ПАО «Ростелеком»), региональной платформе moodle.rcoko86.ru до начала работы;

проходят аккредитацию и получают удостоверение общественного наблюдателя;

знакомятся с:

инструкциями по работе регионального наблюдателя с порталами, предназначенными для организации онлайн-наблюдения, предоставленными куратором СИЦ (заместителем куратора СИЦ);

уведомлением о запрете использования видео- и фотоматериала, графических, текстовых, программных и иных элементов содержания портала smotriego.ru (smotriego.ru) и основных запретах при работе на данных порталах (приложения 1, 2 к Порядку).

1.5. Онлайн-наблюдение осуществляется на специализированном портале в сети «Интернет» с доменным именем «smotriego.ru» - ГИА-11, «smotriego.ru» - ГИА-9 (далее – Портал). Доступ к Порталам (персональный логин и пароль) предоставляется онлайн-наблюдателю куратором СИЦ.

1.6. Онлайн-наблюдателям, получившим логин и пароль для входа на удаленное рабочее место, запрещается передавать его другим лицам.

1.7. Онлайн-наблюдатели работают по графику работы СИЦ.

График работы СИЦ составляется в соответствии с расписанием единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) и основного государственного экзамена (далее – ОГЭ) на основании организационно-технических схем проведения ЕГЭ и ОГЭ в пунктах проведения экзаменов

(далее – ППЭ) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, которые утверждает Департамент.

1.8. В день проведения экзамена онлайн-наблюдателю необходимо осуществлять просмотр видеозаписей в режиме реального времени аудиторий пунктов проведения экзаменов, определенных куратором СИЦ, начиная с 9.00 часов и завершая после окончания экзамена в аудитории, учитывая, что просмотр одной аудитории должен длиться более одного часа при одновременном просмотре не более четырех аудиторий.

1.9. Онлайн-наблюдатели взаимодействуют с куратором СИЦ по телефону (электронной почте) по вопросам выявленных нарушений порядка проведения ГИА-9, ГИА-11 и проблемных ситуациях, обозначенных в ходе видеонаблюдения.

1.10. В случае выявления нарушений установленного порядка проведения ЕГЭ/ ОГЭ онлайн-наблюдатель ставит соответствующие метки о нарушениях и незамедлительно информируют (по телефону) куратора СИЦ.

1.11. По окончании видеонаблюдения онлайн-наблюдатели СИЦ формируют и направляют куратору СИЦ (по электронной почте) отчет о результатах работы не позднее 19.00 часов дня проведения экзамена (приложения 3, 4 к Порядку).

2. Требования к соблюдению порядка проведения ЕГЭ/ОГЭ в ППЭ для онлайн-наблюдателей, работающих удаленно в режиме реального времени

2.1. Онлайн-наблюдателям, в день проведения экзамена, в период онлайн-наблюдения в аудиториях проведения ГИА-9, ГИА-11 необходимо обращать внимание на следующие требования.

В день проведения экзамена (в период с момента входа в ППЭ и до окончания экзамена) запрещается:

участникам экзамена:

- средства связи, электронно-вычислительную технику, фото-, аудио- и видеоаппаратуру, справочные материалы, письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации;

- выносить из аудиторий письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации из ППЭ и аудиторий ППЭ, экзаменационные материалы (далее – ЭМ), в том числе контрольно-экзаменационный материал (далее – КИМ) и листы бумаги для черновиков на бумажном или электронном носителях;

- фотографировать ЭМ;

- общаться друг с другом;

- свободно перемещаться по аудитории и ППЭ, менять свое рабочее место (не в соответствии со списками распределения), выходить из аудитории без разрешения организатора (при выходе из аудитории во

время экзамена участник экзамена должен оставить экзаменационные материалы, листы бумаги для черновиков и письменные принадлежности на рабочем столе);

организаторам, медицинским работникам, ассистентам, оказывающим необходимую помощь участникам ЕГЭ/ОГЭ с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам и инвалидам, специалистам по проведению инструктажа и обеспечению лабораторных работ, техническим специалистам, экзаменаторам-собеседникам, экспертам, оценивающим действия участников ГИА-9 при выполнении заданий практической части ОГЭ по химии:

- иметь при себе средства связи;

- выносить из аудиторий и ППЭ ЭМ на бумажном или электронном носителе, фотографировать ЭМ;

всем лицам, находящимся в ППЭ:

- оказывать содействие участникам ЕГЭ/ОГЭ, в том числе передавать им средства связи, электронно-вычислительную технику, фото-, аудио- и видеоаппаратуру, справочные материалы, письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации.

Лицам, которым не запрещено иметь при себе средства связи (руководителю образовательной организации, в помещениях которой организован ППЭ, или уполномоченному им лицу, руководителю ППЭ, членам Государственной экзаменационной комиссии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, сотрудникам, осуществляющим охрану правопорядка, и (или) сотрудникам органов внутренних дел (полиции), аккредитованным представителям средств массовой информации и общественным наблюдателям, должностным лицам Рособrnнадзора, иным лицам, определенным Рособrnнадзором, должностным лицам органа исполнительной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, осуществляющего переданные полномочия) запрещается пользоваться ими вне помещения для руководителя ППЭ.

2.2. Перечень возможных нарушений:

- наличие и(или) использование мобильного телефона или иного средства связи;

- наличие и(или) использование каких-либо письменных материалов, письменное общение между участниками экзамена;

- устное общение между участниками экзамена;

- присутствие лиц, не участвующих в проведении экзамена, находящихся в аудитории ППЭ;

- подсказки от организатора ЕГЭ/ОГЭ в аудитории;

- вынос КИМ из аудитории.

Направления по вопросам видеонаблюдения:

- видео ненадлежащего качества: нечёткое или с помехами;

- неверно установлена камера: смотрит в пол или потолок, посторонние предметы закрывают обзор на аудиторию;

- не видно ученика ни на одной из камер;

Прочие направления (что-либо из следующего списка):

- участник экзамена самовольно пересел с одного места на другое;

- участник экзамена самовольно перемещался по аудитории;

- участник экзамена вышел из аудитории без разрешения организатора;

- участник экзамена имел и(или) использовал электронные средства связи;

- участник экзамена имел и(или) использовал инструменты, не предусмотренные регламентом экзамена;

- другое.

2.3. В случае выявления нарушений установленного порядка проведения ГИА-9, ГИА-11 онлайн-наблюдатель ставит соответствующие метки о нарушениях, которые автоматически направляются на подтверждение (модерацию).

Модератором является сотрудник Рособнадзора или ПАО «Ростелеком». После модерации подтвержденные метки отображаются в разделе «Нарушения» на Портале.

После фиксации нарушения онлайн-наблюдателем и подтверждения его модератором на Портале ответственное лицо в ППЭ принимает меры по отработке зафиксированного нарушения с помощью ССТV-приложения (Closed Circuit Television), предназначенного для просмотра видеозаписей в локальной сети или на Портале. Общее количество времени, затраченного на процесс отработки нарушений в ППЭ, не должно превышать 20 минут.

Куратор СИЦ контролирует поступление нарушений на Портале в разделе «Нарушения» и информирует об их поступлении сотрудников отдела адаптированных образовательных программ и итоговой аттестации Департамента.

Проверку отработки нарушений выполняет сотрудник с правами доступа «сотрудник ОИВ» или «куратор СИЦ», который принимает отработанное нарушение или возвращает его на повторную отработку в ППЭ.

Уведомление о запрете использования видео- и фотоматериала, графических, текстовых, программных и иных элементов содержания портала smotriega.ru и основных запретах при работе на портале.

Настоящим онлайн-наблюдатель уведомляется, что все права на размещенную на портале smotriega.ru информацию, в том числе видео- и фотоматериалы, графические, текстовые, программные и иные элементы содержания данного сайта (далее – Информация) принадлежат Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) (далее – Правообладатель).

Любые действия с Информацией, включая сбор, хранение, обработку, предоставление, распространение могут осуществляться исключительно с согласия Правообладателя.

Использование Информации без согласия Правообладателя влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, а также является нарушением трудовой (учебной) дисциплины. Незаконное использование изображения гражданина влечет специальную гражданско-правовую и в соответствующих случаях уголовную ответственность.

При использовании Портала запрещается:

использовать ненормативную лексику, ее производные, а также намеки на употребление лексических единиц, подпадающих под это определение;

использовать некорректные сравнения, оскорбления в адрес граждан, организаций или публично-правовых образований;

распространять информацию, направленную на разжигание социальной, расовой, национальной и религиозной розни;

пропагандировать дискриминацию по этническому, половому, религиозному и любому иному социальному признаку;

распространять информацию, направленную на насильственное изменение основ конституционного строя и нарушение целостности Российской Федерации, подрыв безопасности государства, создание вооруженных формирований;

распространять информацию, содержащую публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывающие терроризм, сообщения, содержащие информацию экстремистского характера, пропагандирующие культ насилия и жестокости, содержащие нецензурную брань, а также иные сообщения, содержание которых запрещено действующим законодательством Российской Федерации;

распространять персональные данные третьих лиц без их согласия;

распространять информацию рекламного характера.

Уведомление о запрете использования видео- и фотоматериала, графических, текстовых, программных и иных элементов содержания портала smotrioge.ru и основных запретах при работе на портале.

Настоящим онлайн-наблюдатель уведомляется, что все права на размещенную на портале smotrioge.ru информацию, в том числе видео- и фотоматериалы, графические, текстовые, программные и иные элементы содержания данного сайта (далее – Информация) принадлежат Департаменту образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Правообладатель).

Любые действия с Информацией, включая сбор, хранение, обработку, предоставление, распространение могут осуществляться исключительно с согласия Правообладателя.

Использование Информации без согласия Правообладателя влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, а также является нарушением трудовой (учебной) дисциплины. Незаконное использование изображения гражданина влечет специальную гражданско-правовую и в соответствующих случаях уголовную ответственность.

При использовании портала запрещается:

использовать ненормативную лексику, ее производные, а также намеки на употребление лексических единиц, подпадающих под это определение;

использовать некорректные сравнения, оскорбления в адрес граждан, организаций или публично-правовых образований;

распространять информацию, направленную на разжигание социальной, расовой, национальной и религиозной розни;

пропагандировать дискриминацию по этническому, половому, религиозному и любому иному социальному признаку;

распространять информацию, направленную на насильственное изменение основ конституционного строя и нарушение целостности Российской Федерации, подрыв безопасности государства, создание вооруженных формирований;

распространять информацию, содержащей публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывающие терроризм, сообщения, содержащую информацию экстремистского характера, пропагандирующие культ насилия и жестокости, содержащие нецензурную брань, а также иные сообщения, содержание которых запрещено действующим законодательством Российской Федерации;

распространять персональные данные третьих лиц без их согласия;

распространять информацию рекламного характера.

Отчет онлайн-наблюдателя о фиксации нарушений, выявленных при просмотре трансляции проведения государственной итоговой аттестации в форме ЕГЭ в пунктах проведения экзаменов

Предмет _____ Дата: _____
 ППЭ _____

№ п/п	ППЭ	№ аудитории	Время фиксации нарушения	Вид нарушения*	Категория нарушителей **	ФИО нарушителя участника ЕГЭ (место)	Примечание
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

Время начала наблюдения: _____ / _____
 Время окончания наблюдения: _____

Наблюдатель: _____ / _____
 ПОДПИСЬ

Ф.И.О. (полностью)

*** Вид нарушений:**

1. Отсутствие онлайн-трансляции экзамена на Портале
2. Видео транслируется ненадлежащего качества (нечёткое или с помехами, посторонние предметы частично или полностью закрывают обзор камеры)
3. Нахождение посторонних в аудитории
4. Разговоры между участниками ЕГЭ
5. Наличие мобильных телефонов и иных средств связи
6. Наличие справочных материалов и письменных заметок
7. Вынос КИМ из аудитории
8. Помощь участникам ЕГЭ, в т.ч. передача запрещенных материалов
9. Свободное перемещение участников ЕГЭ по аудитории
10. Наличие личных вещей в аудитории
11. Прочие (указать)

**** Категория нарушителей**

- 1 Участник ЕГЭ
- 2 Руководитель ППЭ
- 3 Организаторы ППЭ
- 4 Члены ГЭК
- 5 Технический специалист
- 6 Руководитель организации, на базе которого организован ППЭ, или уполномоченное им лицо
- 7 Сотрудники, осуществляющие охрану правопорядка, и (или) сотрудники органов внутренних дел (полиции)
- 8 Ассистенты, оказывающие необходимую техническую помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья
- 9 Сопровождающие
- 10 Представители средств массовой информации
- 11 Общественный наблюдатель
- 12 Должностные лица Рособнадзора
- 13 Должностные лица органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования
- 14 Неустановленные лица

Отчет онлайн-наблюдателя о фиксации нарушений, выявленных при просмотре трансляции проведения
государственной итоговой аттестации в форме ОГЭ в пунктах проведения экзаменов

Предмет _____ Дата: _____
ПШЭ _____

№ п/п	ПШЭ	№ аудитории	Время фиксации нарушения	Вид нарушения*	Категория нарушителей **	ФИО нарушителя участника ОГЭ (место)	Примечание
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

Время начала наблюдения: _____ / _____ / _____
Время окончания наблюдения: _____

Наблюдатель: _____ / _____
подпись Ф.И.О. (полностью)

*** Вид нарушений:**

1. Отсутствие онлайн-трансляции экзамена на Портале
2. Видео транслируется ненадлежащего качества (нечёткое или с помехами, посторонние предметы частично или полностью закрывают обзор камеры)
3. Нахождение посторонних в аудитории
4. Разговоры между участниками ОГЭ
5. Наличие мобильных телефонов и иных средств связи
6. Наличие справочных материалов и письменных заметок
7. Вынос КИМ из аудитории
8. Помощь участникам ОГЭ, в т.ч. передача запрещенных материалов
9. Свободное перемещение участников ОГЭ по аудитории
10. Наличие личных вещей в аудитории
11. Прочие (указать)

**** Категория нарушителей**

- 1 Участник ОГЭ
- 2 Руководитель ППЭ
- 3 Организаторы ППЭ
- 4 Члены ГЭК
- 5 Технический специалист
- 6 Руководитель организации, на базе которого организован ППЭ, или уполномоченное им лицо
- 7 Сотрудники, осуществляющие охрану правопорядка, и (или) сотрудники органов внутренних дел (полиции)
- 8 Ассистенты, оказывающие необходимую техническую помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья
- 9 Специалисты по проведению инструктажа и обеспечению лабораторных работ
- 10 Эксперты, оценивающие действия участников ГИА-9 при выполнении заданий практической части ОГЭ по химии
- 11 Сопровождающие
- 12 Представители средств массовой информации
- 13 Общественный наблюдатель
- 14 Должностные лица Рособорнадзора
- 15 Должностные лица органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования
- 16 Неустановленные лица