

**Автономное учреждение дополнительного профессионального образования
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования»
(АУ «Институт развития образования»)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор АУ «Институт развития образования»

_____ Г.В. Дивеева
« ____ » _____ 2016 г.

**Методика проведения в 2016 году независимой оценки качества образовательной
деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих
образовательную деятельность на территории Нижневартовского района Ханты-
Мансийского автономного округа – Югры и реализующих образовательные программы
дошкольного образования**

Ханты-Мансийск – 2016

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон № 273) в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В целях создания условий для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций на муниципальном уровне органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них.

Общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций муниципального уровня:

1) определяют перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка, предусмотренная настоящей статьей;

2) формируют предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (далее – оператор), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контрактов, заключаемого органами местного самоуправления с оператором;

3) устанавливают при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности организаций (дополнительно к установленным Законом № 273 общим критериям);

4) проводят независимую оценку качества образовательной деятельности организаций с учетом информации, представленной оператором;

5) представляют соответственно в органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.

Протоколом № 1 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, подведомственных управлению образования и молодежной политики администрации Нижневартовского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.05.2016 (приложение А) определен перечень в составе 7 дошкольных образовательных организаций Нижневартовского района, в отношении которых в 2016 году проводится независимая оценка качества образовательной деятельности.

Дополнительные критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, а также предложения в техническое задание для организации-оператора Общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, подведомственных управлению образования и молодежной политики администрации Нижневартовского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, не установлены.

Методика проведения в 2016 году независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Нижневартовского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих образовательные программы дошкольного образования, разработана:

на основании:

- федерального закона Российской Федерации от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- протокола № 1 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, подведомственных управлению образования и молодежной политики администрации Нижневартовского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.05.2016;

в соответствии:

- федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

с учетом:

- постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- приказа Федеральной службы государственной статистики от 03.08.2015 № 357 «Об утверждении статистического инструментария для организации федерального статистического наблюдения за численностью, условиями и оплатой труда работников, деятельностью в сфере образования, науки, инноваций и информационных технологий»;
- приказа Министерством финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.02.2016 № 172 «Об утверждении Плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы и Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования»;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования»;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.10.2013 № АП-1994/02 «О методических рекомендациях по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций»;
- письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-8600 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.08.2015 № 1202 «Об утверждении модели региональной системы оценки качества образования в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (в редакции приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.11.2015 № 1511);
- методики проведения независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об образовательных организациях;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Дополнительные (муниципальные критерии и показатели) проведения независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Нижневартовского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих образовательные программы дошкольного образования, в 2016 году не установлены.

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по 16 показателям (приложение Б) – 11 показателей для критериев 1 и 2 оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей для критериев 3 и 4 – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

Анализ результатов независимой оценки проводится в 2 этапа:

- на первом этапе выполняется расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации;
- на втором этапе проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

Процедура проведения в 2016 году независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Нижневартовского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих образовательные программы дошкольного образования, осуществляется с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг и призвана способствовать:

- повышению открытости системы образования;
- выявлению и распространению подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;
- повышению качества образовательных программ;
- анализу и принятию эффективных управленческих решений в области развития образования.

СИСТЕМА СБОРА ИНФОРМАЦИИ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ

В соответствии с положениями статьи 95.2 федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья введена федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ) независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется на основе общедоступной информации. Общедоступной является информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации, а также при необходимости информация, формируемая в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью, предоставляемой оператору (организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации) органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления.

С учетом действующего законодательства, систему сбора данных для формирования системы показателей независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Нижневартовского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих образовательные программы дошкольного образования, включает следующие основные источники данных:

- 1) форма № 85-К, содержащая сведения об организации за 2015 год и по состоянию на 01.01.2016;
- 2) отчет о самообследовании организации по состоянию на 01.08.2016, размещенный на официальном сайте организации в сети «Интернет» не позднее 01.09.2016;
- 3) публичный доклад организации за 2015-2016 учебный год;
- 4) официальный сайт организации в сети «Интернет»;
- 5) информация об образовательной организации, размещенная на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru по состоянию на ноябрь 2016 года;
- 6) результаты анкетирования родителей и педагогов организации по состоянию на ноябрь 2016 года.

Сбор данных по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Нижневартовского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих образовательные программы дошкольного образования, осуществляется организацией-оператором методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (приложение В и Г);
- сбор, обобщение и анализ официально опубликованной информации (форма № 85-К, отчет о самообследовании, публичный доклад, официальный сайт организации в сети «Интернет» и страница на сайте www.bus.gov.ru), полученной в результате заполнения отдельных анкет организацией-оператором (приложение Д и Е).

Анкетирование участников образовательного процесса, проводится путем размещения анкет для родителей и педагогов образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Нижневартовского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих образовательные программы дошкольного образования, в открытом доступе в сети «Интернет» на официальном сайте организации-оператора – igo86.ru.

ГРУППИРОВКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И АЛГОРИТМ ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

В основе методики независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Нижневартовского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих образовательные программы дошкольного образования, лежит оценка интегрального показателя.

Интегральный показатель – итоговое значение, рассчитанное в ходе анализа организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на основе которого проводится ранжирование организаций и присвоение рейтинговой оценки. По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри муниципального образования. Интегральный показатель рассчитывается как сумма (в баллах) значений 16 исходных показателей оценки качества образовательной деятельности, по следующей формуле (1):

$$Y = \sum_{i=1}^{n_k} K_i, \quad (1)$$

где:

Y – значение интегрального показателя, в баллах;

K_i – значение i -ого исходного показателя, в баллах;

n_k – количество исходных показателей (=16).

Значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг Y имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций.

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. Максимальное значение для каждого из исходных показателей составляет 10 баллов. При этом, 11-ть первых показателей для критериев 1 и 2 оцениваются как по результатам анкетирования участников образовательных отношений, так и по данным официально опубликованной информации с одинаковым весовым коэффициентом. Значения 5-ти показателей для критериев 3 и 4 рассчитываются только по данным анкет респондентов, размещенным в открытом доступе.

Значения **11-ти первых исходных показателей** для каждой организации оцениваются в баллах как по результатам анкетирования участников образовательных отношений, так и по данным официально опубликованной информации.

$$K_i^{11} = X_i^{A_{11}} + X_i^{C_{11}}, \quad (2)$$

где:

K_i^{11} – значение i -ого из 11-ти первых исходных показателей, в баллах;

$X_i^{A_{11}}$ – среднее значение i -го показателя, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет участников образовательных отношений, рассчитанное по формуле (3), в баллах;

$X_i^{C_{11}}$ – среднее значение i -го показателя, определенного данным официально опубликованной информации, заполненной организацией-оператором, в баллах.

Максимальное значение баллов 11-ти первым исходным показателям равно 10 баллам, в том числе максимальное значение показателя, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет участников образовательных отношений, равно 5 баллам и максимальное значение показателя, определенного данным официально опубликованной информации, также равно 5 баллам

Значение каждого из 11 показателей по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет участников образовательных отношений, рассчитывается как среднеарифметическое значение набранных в ходе опроса респондентов баллов по вопросам, относящимся к показателю (участникам опроса предлагается производить оценивание по шкале от 0 до 3), по формуле (3):

$$X_i^{A_{11}} = k \frac{X}{N_b}, \quad (3)$$

где:

$X_i^{A_{11}}$ – среднее значение i -го показателя, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет участников образовательных отношений, в баллах;

X – сумма набранных в ходе опроса баллов по результатам ответов всех респондентов на вопрос (-ы), относящиеся к данному показателю, в баллах;

N_b – общее количество полученных ответов респондентов на вопрос (-ы), относящиеся к данному показателю, в единицах;

k – весовой коэффициент i -го показателя равный 5/3.

Максимальное значение баллов i -го показателя, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет участников образовательных отношений равно 5.

Значения **5-ти исходных показателей по критериям 3 и 4** для каждой организации оцениваются в баллах только по результатам анкетирования участников образовательных исходя из значения доли респондентов, удовлетворенных качеством (% опрошенных с ответами 2 и 3 от общего числа респондентов), умноженного на коэффициент 0,1 по формуле (8):

$$K_i^5 = X_i^{A_5} = k \frac{N_{b=2,3}}{N_b} * 100 \quad (4)$$

где:

$X_i^{A_5}$ – значение индикатора, в баллах;

k – весовой коэффициент индикатора равный 0,1;

$N_{b=2,3}$ – количество ответов, имеющих значения «3» или «2»;

N_b – общее количество полученных ответов на вопрос (-ы).

Сбор данных производится согласно источникам получения данных. По видам источников заполняются электронные формы сбора данных, после чего происходит формирование единого массива данных и перевод первичных данных в балльную систему. Платформой для формирования массива данных и их обработки служит MicrosoftExcel.

После формирования массива данных проводится их верификация, для чего значения показателей сортируются по убывающей, а затем сравниваются экстремальные значения. Также производится выборочное сравнение данных из единого массива с первоисточниками. После верификации производятся расчеты исходных и интегральных показателей, которые формируются в итоговую таблицу по следующей методологии (таблица 1).

По результатам независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Нижневартовского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих образовательные программы дошкольного образования формируется рейтинговый список организаций в порядке убывания интегрального показателя.

С целью представления количественных результатов на сайте bus.gov.ru в соответствии с приказом Министерством финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения» формируется отдельная таблица данных по установленной форме (приложение Ж).

В аналитических материалах по результатам независимой оценки формируются предложения по улучшению качества оказания услуг.

Таблица 1. Методика формирования интегрального показателя при проведении в 2016 году независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Нижневартовского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих образовательные программы дошкольного образования

№ п /п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
	Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация)			40		

№ п /п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
Показатель 1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)				10		
1	Наличие на главной странице официального сайта организации полного актуального наименования	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
2	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Документы" раздела "Сведения об образовательной организации") копии лицензии на осуществление образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
3	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации") описания образовательных программ с приложением их копии	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
4	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Документы" раздела "Сведения об образовательной организации") отчета о самообследовании по состоянию на 1 августа текущего года	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
5	Наличие положительного текущего рейтинга открытости и прозрачности организации на сайте bus.gov.ru	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта bus.gov.ru

№ п /п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
6	Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	балл	фактически й средний балл*5/3	5	вопросы 2, 3 анкет родителей и педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Показатель 1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации				10		
7	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Руководство. Педагогический состав" раздела "Сведения об образовательной организации") данных о педагогических работниках					
	– фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
	– занимаемая должность (должности);	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
	– наименование направления подготовки и (или) специальности;	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
	– стаж работы по специальности;	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
	– контактная информация (телефон, адрес электронной почты, время приема, блог и т.п.)	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
8	Удовлетворенность качеством информации о педагогических работниках, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	балл	фактически й средний балл*5/3	5	вопрос 4 анкеты родителей и педагогов (сумма баллов к количеству	анкеты респондентов

№ п /п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
					ответов)	
Показатель 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				10		
9	Наличие на официальном сайте организации действующего контактного телефона с указанием времени взаимодействия	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
10	Наличие на официальном сайте организации действующего адреса электронной почты (общего)	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
11	Наличие на официальном сайте организации действующей формы обратной связи организации (горячая линия, "вопрос директору", форум и т.п.)	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
12	Наличие на официальном сайте организации контактных телефонов, адресов электронной почты председателя (-ей) коллегиальных органов управления (самоуправления) организации	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
13	Наличие возможности выражения мнения граждан на официальном сайте организации через опросы, голосование	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
14	Удовлетворенность доступностью взаимодействия с	балл	фактически и средний балл*5/3	5	вопросы: 5, 6 анкеты родителей,	анкеты респондентов

№ п /п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
	работниками организации и информацией об образовательных услугах				и педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	
Показатель 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)				10		
15	Наличие на официальном сайте организации информации о порядке подачи жалоб (обращений) граждан	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
16	Наличие на официальном сайте возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
17	Публикация на официальном сайте ответов на обращения граждан	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
18	Сохранение на официальном сайте организации в открытом доступе вопросов, обращений, переписки граждан (ранжированный список)	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
19	Наличие возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан (по телефону, электронной почте)	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
20	Удовлетворенность доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в организацию	балл	фактически и средний балл*5/3	5	вопрос 7 анкеты родителей и педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности				70		

№ п /п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
Показатель 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации				10		
2 1	Наличие музыкального зала	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 4.1, строка 07	форма № 85-К
2 2	Наличие зимнего сада	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 4.1, строка 10	форма № 85-К
2 3	Обеспеченность дополнительными помещениями для занятий с детьми	да/нет	нет - 0, да - 1 (0 – для значения ниже среднего по району, 1 – для значения равно или выше среднего по району)	1	раздел 4.1, строка 04, графа 3	форма № 85-К
2 4	Обеспеченность персональными компьютерами, имеющими доступ к сети "Интернет" в расчете на одного педагогического работника	да/нет	нет - 0, да - 1 (0 – для значения ниже среднего по району, 1 – для значения равно или выше среднего по району)	1	раздел 4.2, строка 12 / раздел 3.1, строка 04 графа 3	форма № 85-К
2 5	Наличие персональных компьютеров, доступных для использования детьми	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 4.2, строка 11	форма № 85-К
2 6	Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации	балл	фактически и средний балл*5/3	5	вопросы: 9 анкеты родителей и 8, 9 анкеты педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Показатель 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				10		

№ п /п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
27	Наличие физкультурного зала	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 4.1, строка 08	форма № 85-К
28	Наличие плавательного бассейна	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 4.1, строка 09	форма № 85-К
29	Наличие прогулочных площадок, обеспечивающих физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке	да/нет	нет - 0, да - 1	1	пункт 2.5	отчет о самообследовании
30	Наличие воспитанников, охваченных летними оздоровительными мероприятиями	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 2.4, строка 01, графа 3	форма № 85-К
31	Заболееваемость воспитанников	да/нет	нет - 1, да - 0 (1 – для значения ниже среднего по району, 0 – для значения равно или выше среднего по району)	1	раздел 2.5, строка 01, графа 3 / раздел 2.5, строка 10	форма № 85-К
32	Удовлетворенность условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей в организации	балл	фактически и средний балл*5/3	5	вопросы: 11, 12, 13 анкеты родителей и педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Показатель 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися				10		
33	Соотношение «педагогический работник/воспитанник» в организации	да/нет	нет - 0, да - 1 (0 – для значения ниже среднего по району, 1 – для	1	пункт 1.14	отчет о самообследовании

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
			значения равно или выше среднего по району)			
3 4	Наличие групп оздоровительной направленности	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 2.1, строка 12, графа 6	форма № 85-К
3 5	Наличие групп для детей раннего возраста	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 2.1, строка 16, графа 6	форма № 85-К
3 6	Наличие семейных дошкольных групп – групп кратковременного пребывания	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 2.1, строка 19, графа 6	форма № 85-К
3 7	Наличие групп продленного дня	да/нет	нет - 0, да - 1	1	пункт 1.4.2	отчет о самообследовании
3 8	Удовлетворенность условиями для индивидуальной работы с обучающимися	балл	фактический средний балл*5/3	5	вопросы: 13 и 14 анкеты родителей и педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Показатель 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ				10		
3 9	Наличие воспитанников, посещающих занятия с логопедом	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 2.7, строка 02, графа 3	форма № 85-К
4 0	Наличие воспитанников, посещающих занятия по изучению иностранного языка	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 2.7, строка 06, графа 3	форма № 85-К
4 1	Наличие воспитанников, посещающих кружки и секции	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 2.7, строка 07, графа 3	форма № 85-К
4 2	Наличие воспитанников, посещающих занятия по компьютерным играм	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 2.7, строка 08, графа 3	форма № 85-К
4 3	Наличие воспитанников, посещающих занятия по адаптации к школьным условиям	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 2.7, строка 10, графа 3	форма № 85-К

№ п /п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
4 4	Удовлетворенность наличием дополнительных образовательных программ	балл	фактически и средний балл*5/3	5	вопросы: 15, 16 анкеты родителей, 15 анкеты педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондент ов
Показатель 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				10		
4 5	Наличие массовых мероприятий, проведенных организацией за отчетный период	да/нет	нет - 0, да - 2	2		публичный доклад
4 6	Наличие в организации музыкального руководителя (-ей)	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 3.2, строка 07, графа 3	форма № 85-К
4 7	Наличие в организации педагога-организатора	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 3.2, строка 13, графа 3	форма № 85-К
4 8	Наличие в организации педагога дополнительного образования	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 3.2, строка 14, графа 3	форма № 85-К
4 9	Удовлетворенность наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	балл	фактически и средний балл*5/3	5	вопросы: 17, 18 анкеты родителей, 16 анкеты педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондент ов
Показатель 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				10		
5 0	Наличие "горячей линии" по вопросам психолого-педагогической,	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта

№ п /п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
	медицинской, социальной помощи родителям обучающихся на сайте организации					
5 1	Наличие воспитанников, получающих дошкольное образование в форме семейного образования с психолого-педагогическим сопровождением на базе организации	да/нет	нет - 0, да - 1	1	пункт 1.1.4	отчет о самообследовании
5 2	Обеспеченность педагогическими работниками, имеющими высшее образование педагогической направленности (профиля), от общего числа педагогических работников	да/нет	нет - 0, да – 1 (0 – для значения ниже среднего по району, 1 – для значения равно или выше среднего по району)	1	раздел 3.1, строка 04, графа 5 / раздел 3.1, строка 04 графа 3	форма № 85-К
5 3	Наличие в организации медицинских работников	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 3.1, строка 18, графа 3	форма № 85-К
5 4	Наличие в организации педагогов-психологов	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 3.1, строка 11, графа 3	форма № 85-К
5 5	Удовлетворенность возможностью получения детьми психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	балл	фактически и средний балл*5/3	5	вопрос 19 анкеты родителей и 17 анкеты педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Показатель 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				10		
5 6	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	да/нет	нет - 0, да - 2	2	фактическое значение	данные сайта

№ п /п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
57	Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья , получающих услуги по коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии	да/нет	нет - 0, да - 1	1	пункт 1.5.1	отчет о самообследовании
58	Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья , получающих услуги по освоению образовательной программы дошкольного образования	да/нет	нет - 0, да - 1	1	пункт 1.5.2	отчет о самообследовании
59	Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья , получающих услуги по присмотру и уходу	да/нет	нет - 0, да - 1	1	пункт 1.5.3	отчет о самообследовании
60	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	балл	фактически и средний балл*5/3	5	вопросы: 20 анкеты родителей, 18 анкеты педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников				20		
Показатель 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				10		
61	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	доля респондентов, удовлетворенных качеством (число опрошенных с ответами 2 и 3 от общего	фактическое значение * на 10	10,00	вопрос 21 анкеты родителей (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов

№ п /п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
		числа)				
Показатель 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				10		
6 2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	доля респондентов, удовлетворенных качеством (число опрошенных с ответами 2 и 3 от общего числа)	фактическое значение * на 10	10,00	вопрос 22 анкеты родителей (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации				30		
Показатель 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				10		
6 3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	доля респондентов, удовлетворенных качеством (число опрошенных с ответами 2 и 3 от общего числа)	фактическое значение * на 10	10,00	вопросы: 8 анкеты родителей (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Показатель 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				10		

№ п /п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
64	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	доля респондентов, удовлетворенных качеством (число опрошенных с ответами 2 и 3 от общего числа)	фактическое значение * на 10	10,00	вопросы: 23, 24 анкеты родителей (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
Показатель 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				10		
65	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	доля респондентов, удовлетворенных качеством (число опрошенных с ответами 2 и 3 от общего числа)	фактическое значение * на 10	10,00	вопрос 25 анкеты родителей (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов

Протокол № 1

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, подведомственных управлению образования и молодежной политики администрации района от 20.05.2016

Присутствовали:

- | | |
|-----------------|---|
| Шамова О.В. | – председатель общественной районной профсоюзной организации работников народного образования и науки Нижневартковского района, председатель Общественного совета; |
| Гутникова Т.Ю. | – руководитель клуба молодых семей «Жемчужина», заместитель председателя Общественного совета; |
| Бондаренко Л.В. | – ветеран отрасли, Заслуженный учитель Российской Федерации, Ветеран труда, Почетный гражданин Нижневартковского района; |
| Ковалькова В.М. | – председатель местной общественной организации ветеранов войны и труда, ветеранов боевых действий и вооруженных сил, инвалидов и пенсионеров Нижневартковского района; |
| Ковальчук Н. Н. | – председатель управляющего совета муниципального бюджетного образовательного учреждения «Излучинская общеобразовательная средняя школа № 1 с углубленным изучением отдельных предметов»; |
| Петрова Г.А. | – кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой общей и социальной педагогики Нижневартковского государственного университета |

Слушали:

1. Шамову О.В. о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, подведомственных управлению образования и молодежной политики администрации района, в 2016 году.

Решили:

1. Принять к сведению информацию о необходимости проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, подведомственных управлению образования и молодежной политики администрации района, в 2016 году.

2. Определить следующие организации, осуществляющие образовательную деятельность, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества образовательной деятельности в 2016 году:

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Излучинский детский сад комбинированного вида «Сказка»;

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Новоаганский детский сад присмотра и оздоровления «Солнышко»;

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Новоаганский детский сад комбинированного вида «Снежинка»;

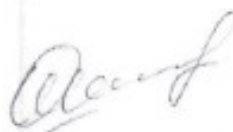
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Новоаганский детский сад комбинированного вида «Лесная сказка»;

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Варьеганский детский сад комбинированного вида «Олененок»;

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Ваховский детский сад «Лесная сказка».

3. Определить оператором, ответственным за проведение независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных бюджетных образовательных дошкольных учреждений в 2016 году, АУ «Институт развития образования».

Председатель Общественного совета



О.В. Шамова

Секретарь



Т.Ю.Гутникова

Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

**Форма анкеты родителей воспитанников образовательных организаций,
осуществляющих образовательную деятельность на территории
Нижневартовского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и
реализующих образовательные программы дошкольного образования**

Анкета для родителей

Уважаемые родители!

Если ваш ребенок в настоящее время посещает образовательную организацию, нам важно знать ваше мнение о качестве ее образовательной деятельности.

Фамилию, имя и отчество в анкете указывать НЕ НУЖНО. Полученные ответы будут обработаны и проанализированы в обобщенном виде вместе с ответами других участников опроса.

Результаты опроса предназначены для совершенствования деятельности образовательных организаций.

Внимательно прочитайте вопросы, выберите вариант ответа, с которым вы согласны (галочка в квадрате) по шкале: «нет», «скорее нет, чем да», «скорее да, чем нет», «да».

Муниципальное образование
(выпадающий список)

Образовательная организация
(выпадающий список)

№	Вопрос:	Варианты ответа			
1.	Приходилось ли Вам пользоваться официальным сайтом образовательной организации?	да	нет		
	Как бы Вы оценили ... ?				
2.	достаточность и актуальность информации об организации, размещенной на сайте	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	удобство навигации и дизайн сайта организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	достаточность информации о педагогических работниках, размещенной на сайте организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	доступность взаимодействия с работниками организации (по телефону, эл. почте, через сайт, лично)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	наличие для Вас на сайте возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	доступность для Вас на сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (жалоб, предложений, вопросов) в администрацию организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Как бы Вы оценили ... ?				
14.	бытовые условия и санитарное состояние организации (территории, помещений, мебели, инвентаря)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<i>№</i>	<i>Вопрос:</i>	<i>Варианты ответа</i>		
16.	оснащенность организации компьютерами, оборудованием, интерактивными досками и столами	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.	меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.	работу по оздоровлению Вашего ребенка в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.	качество питания в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.	учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей Вашего ребенка	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26.	режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.	соответствие интересам Вашего ребенка и качество предлагаемых дополнительных образовательных услуг в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30.	возможность получения и качество дополнительных платных услуг в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32.	предоставляемые возможности участия Вашего ребенка в различных мероприятиях (спортивных мероприятиях, конкурсах, выставках, концертах)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34.	поддержку в организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36.	возможность получения обучающимися психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38.	условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40.	доброжелательность и вежливость работников организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42.	компетентность (профессионализм) работников организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43.	Вашу удовлетворенность качеством предоставляемых в организации услуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45.	репутацию организации в микрорайоне (районе, городе, селе)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47.	<i>Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Форма анкеты педагогов образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Нижневартовского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих образовательные программы дошкольного образования

Анкета для педагогов

Уважаемые педагоги!

Если вы работаете в образовательной организации, нам важно знать ваше мнение о качестве образовательной деятельности.

Фамилию, имя и отчество в анкете указывать НЕ НУЖНО. Полученные ответы будут обработаны и проанализированы в обобщенном виде вместе с ответами других участников опроса.

Результаты опроса предназначены для совершенствования деятельности образовательных организаций.

Внимательно прочитайте вопросы, выберите вариант ответа, с которым вы согласны (галочка в квадрате) по шкале: «нет», «скорее нет, чем да», «скорее да, чем нет», «да».

Муниципальное образование
(выпадающий список)

Образовательная организация
(выпадающий список)

№	Вопрос:	Варианты ответа			
		да	нет		
1.	Пользуетесь ли Вы официальным сайтом организации?				
	Как бы Вы оценили ... ?				
2.	достаточность и актуальность информации об организации, размещенной на сайте	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	удобство навигации и дизайн сайта организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	достаточность информации о педагогических работниках, размещенной на сайте организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	наличие у организации на сайте различных форм доведения информации до родителей, обучающихся, социальных партнеров	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	наличие для Вас на сайте возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	доступность для Вас на сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (жалоб, предложений, вопросов) в администрацию организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Как бы Вы оценили ... ?				
14.	бытовые условия и санитарное состояние организации (территории, помещений, мебели, инвентаря)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<i>№</i>	<i>Вопрос:</i>	<i>Варианты ответа</i>		
16.	Вашу удовлетворенность условиями труда (наличие кабинета, оборудования, освещенность, температурный режим, доступ в Интернет)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.	меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.	работу по оздоровлению обучающихся в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.	качество питания в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.	условия для индивидуальной работы с обучающимися в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26.	режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.	возможность получения и качество дополнительных платных услуг в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30.	поддержку в организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32.	возможность получения обучающимися психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34.	условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36.	репутацию организации в микрорайоне (районе, городе, селе)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38.	<i>Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Форма статистической анкеты образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность на территории Нижневартовского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующей образовательные программы дошкольного образования

(заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации на основе данных формы № 85-К, содержащей сведения об организации за 2015 год, и отчета о самообследовании организации по состоянию на 01.08.2016)

№	Показатели	Единица измерения	Источник данных		Фактическое значение
1.	Число групп оздоровительной направленности	единиц	раздел 2.1, строка 12, графа 6	форма № 85-К	
2.	Число групп для детей раннего возраста	единиц	раздел 2.1, строка 16, графа 6	форма № 85-К	
3.	Число семейных дошкольных групп – групп кратковременного пребывания	единиц	раздел 2.1, строка 19, графа 6	форма № 85-К	
4.	Численность воспитанников, охваченных летними оздоровительными мероприятиями	человек	раздел 2.4, строка 01, графа 3	форма № 85-К	
5.	Число случаев заболевания воспитанников	единиц	раздел 2.5, строка 01, графа 3	форма № 85-К	
6.	Среднегодовая численность воспитанников	человек	раздел 2.5, строка 10	форма № 85-К	
7.	Численность воспитанников, посещающих занятия с логопедом	человек	раздел 2.7, строка 02, графа 3	форма № 85-К	
8.	Численность воспитанников, посещающих занятия по изучению иностранного языка	человек	раздел 2.7, строка 06, графа 3	форма № 85-К	
9.	Численность воспитанников, посещающих кружки и секции	человек	раздел 2.7, строка 07, графа 3	форма № 85-К	
10.	Численность воспитанников, посещающих занятия по компьютерным играм	человек	раздел 2.7, строка 08, графа 3	форма № 85-К	
11.	Численность воспитанников, посещающих занятия по адаптации к школьным условиям	человек	раздел 2.7, строка 10, графа 3	форма № 85-К	
12.	Численность педагогических работников	человек	раздел 3.1, строка 04 графа 3	форма № 85-К	
13.	Численность педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля)	человек	раздел 3.1, строка 04, графа 5 /	форма № 85-К	
14.	Численность в организации педагогов-психологов	человек	раздел 3.1, строка 11, графа 3	форма № 85-К	
15.	Численность в организации	человек	раздел 3.1,	форма № 85-К	

	медицинских работников		строка 18, графа 3		
16.	Численность в организации музыкальных руководителей	человек	раздел 3.2, строка 07, графа 3	форма № 85-К	
17.	Численность в организации педагогов-организатора	человек	раздел 3.2, строка 13, графа 3	форма № 85-К	
18.	Численность в организации педагогов дополнительного образования	человек	раздел 3.2, строка 14, графа 3	форма № 85-К	
19.	Общая площадь дополнительных помещений для занятий с детьми	кв. метр	раздел 4.1, строка 04, графа 3	форма № 85-К	
20.	Наличие музыкального зала	да/нет	раздел 4.1, строка 07	форма № 85-К	
21.	Наличие физкультурного зала	да/нет	раздел 4.1, строка 08	форма № 85-К	
22.	Наличие плавательного бассейна	да/нет	раздел 4.1, строка 09	форма № 85-К	
23.	Наличие зимнего сада	да/нет	раздел 4.1, строка 10	форма № 85-К	
24.	Число персональных компьютеров, доступных для использования детьми	единиц	раздел 4.2, строка 11	форма № 85-К	
25.	Число персональных компьютеров, имеющих доступ к сети "Интернет"	единиц	раздел 4.2, строка 12	форма № 85-К	
26.	Наличие воспитанников, получающих дошкольное образование в форме семейного образования с психолого-педагогическим сопровождением на базе организации	человек	пункт 1.1.4	отчет о самообследовани и	
27.	Наличие групп продленного дня	человек	пункт 1.4.2	отчет о самообследовани и	
28.	Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья , получающих услуги по коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии	человек	пункт 1.5.1	отчет о самообследовани и	
29.	Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья , получающих услуги по освоению образовательной программы дошкольного образования	человек	пункт 1.5.2	отчет о самообследовани и	
30.	Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья , получающих услуги по присмотру и уходу	человек	пункт 1.5.3	отчет о самообследовани и	
31.	Соотношение «педагогический работник/воспитанник» в организации	человек/челове к	пункт 1.14	отчет о самообследовани и	
32.	Наличие прогулочных площадок, обеспечивающих физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке	да/нет	пункт 2.5	отчет о самообследовани и	
33.	Наличие массовых мероприятий, проведенных организацией за отчетный период	да/нет		публичный доклад	

Форма анкеты сайтов образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность на территории Нижневартовского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующей образовательные программы дошкольного образования

(заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации на основе данных официального сайта организации и информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru по состоянию на ноябрь 2016 года)

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Источник данных	Наличие/отсутствие
1.	Наличие положительного текущего рейтинга открытости и прозрачности организации на сайте bus.gov.ru	да/нет	данные сайта bus.gov.ru	
2.	Наличие на главной странице официального сайта организации полного актуального наименования	да/нет	данные сайта	
3.	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Документы" раздела "Сведения об образовательной организации") копии лицензии на осуществление образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования	да/нет	данные сайта	
4.	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации") описания образовательных программ с приложением их копии	да/нет	данные сайта	
5.	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Документы" раздела "Сведения об образовательной организации") отчета о самообследовании по состоянию на 1 августа текущего года	да/нет	данные сайта	
	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Руководство. Педагогический состав" раздела "Сведения об образовательной организации") данных о педагогических работниках			
6.	- фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;	да/нет	данные сайта	
7.	- занимаемая должность (должности);	да/нет	данные сайта	
8.	- наименование направления подготовки и (или) специальности;	да/нет	данные сайта	
9.	- стаж работы по специальности;	да/нет	данные сайта	
10.	- контактная информация (телефон, адрес электронной почты, время приема, блог и т.п.)	да/нет	данные сайта	
11.	Наличие на официальном сайте организации действующего контактного телефона с указанием времени взаимодействия	да/нет	данные сайта	
12.	Наличие на официальном сайте организации	да/нет	данные сайта	

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Источник данных	Наличие/отсутствие
	действующего адреса электронной почты (общего)			
13.	Наличие на официальном сайте организации действующей формы обратной связи организации (горячая линия, "вопрос директору", форум и т.п.)	да/нет	данные сайта	
14.	Наличие на официальном сайте организации контактных телефонов, адресов электронной почты председателя (-ей) коллегиальных органов управления (самоуправления) организации	да/нет	данные сайта	
15.	Наличие возможности выражения мнения граждан на официальном сайте организации через опросы, голосование	да/нет	данные сайта	
16.	Наличие на официальном сайте организации информации о порядке подачи жалоб (обращений) граждан	да/нет	данные сайта	
17.	Наличие на официальном сайте возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	да/нет	данные сайта	
18.	Публикация на официальном сайте ответов на обращения граждан	да/нет	данные сайта	
19.	Сохранение на официальном сайте организации в открытом доступе вопросов, обращений, переписки граждан (ранжированный список)	да/нет	данные сайта	
20.	Наличие возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан (по телефону, электронной почте)	да/нет	данные сайта	
21.	Наличие "горячей линии" по вопросам психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи родителям обучающихся на сайте организации	да/нет	данные сайта	
22.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	да/нет	данные сайта	

Приложение Ж

Пожалуйста, вводите значения по показателям. Интервальные значения рассчитываются автоматически.

№	Учредения	Общие критерии оценки																			
		1 - критерий открытости и доступности информации об организации					2 - критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения					4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации					5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг				
		Показатели					Показатели					Показатели					Показатели				
Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	Интегральное значение по совокупности общих и отдельных критериев	

